

Twoja karta jest gotowa do dokonywania bezpiecznych transakcji internetowych z usługą 3D Secure.

Karta płatnicza Danske Bank posiada dodatkowe zabezpieczenie w postaci darmowej usługi 3D Secure, zwiększającej bezpieczeństwo korzystania z karty w Internecie. Nie musisz dokonywać dodatkowych rejestracji, aby skorzystać z usługi. Wystarczy, że Twój numer telefonu komórkowego jest zarejestrowany w systemie Banku.

Wszystkie karty wydawane przez Danske Bank umożliwiają wykonywanie transakcji internetowych do wysokości limitów ustawionych dla danej karty.

Czym jest usługa 3D Secure?

Usługa 3D Secure (inaczej zwana 'Mastercard ID Check' lub 'Mastercard Secure Code') jest dodatkowym zabezpieczeniem transakcji dokonywanych kartą w Internecie. Polega na potwierdzeniu płatności poprzez wpisanie hasła statycznego (utworzonego zgodnie z algorytmem przekazany przez Danske Bank) oraz jednorazowego hasła, otrzymanego w wiadomości SMS i składającego się z 6 cyfr („hasło SMS”). Bank przesyła hasło SMS na numer telefonu komórkowego użytkownika karty, zarejestrowany w systemie Banku.

Dokonując transakcji z 3D Secure użytkownik karty płatniczej identyfikowany jest na podstawie numeru karty, daty jej ważności, kodu weryfikacyjnego karty CVC2, hasła statycznego oraz jednorazowego hasła SMS. Hasło statyczne oraz SMS należy wpisać na dedykowanej stronie internetowej, na którą nastąpi przekierowanie podczas dokonywania płatności w Internecie u sprzedawcy obsługującego 3D Secure.

Należy pamiętać o zgłoszeniu do Banku aktualnego numeru telefonu komórkowego, na który Bank będzie przysyłał hasło SMS.

Czy usługa 3D Secure jest płatna?

Korzystanie z usługi jest bezpłatne. Bank nie pobiera żadnych dodatkowych opłat z tytułu realizacji płatności zabezpieczonych przez 3D Secure.

Czym jest hasło statyczne?

Hasło statyczne to jeden z dwóch elementów uwierzytelnienia podczas transakcji internetowych w usłudze 3D Secure.

Jak mogę otrzymać hasło statyczne?

Informacja na temat sposobu samodzielnego utworzenia hasła statycznego została wysłana do klientów Banku w komunikacji z dnia 12.10.2020r.

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących hasła statycznego należy skontaktować się z Bankiem pod numerem +48 22 515 35 34. Opłata za połączenie jest zgodna z taryfą operatora.

Co w przypadku wpisania błędnego hasła statycznego?

Trzy błędne próby wpisania hasła statycznego skutkują zablokowaniem usługi 3D Secure na karcie.

W celu odblokowania należy skontaktować się z Bankiem pod numerem +48 22 515 35 34. Opłata za połączenie jest zgodna z taryfą operatora.

Co w przypadku błędnego wpisania hasła SMS?

Istnieje możliwość ponownego wygenerowania hasła SMS poprzez wybranie przycisku „Wyślij SMS ponownie”. Trzy błędne próby wpisania kodu SMS skutkują zablokowaniem usługi 3D Secure na karcie.

Co należy zrobić w sytuacji otrzymania hasła SMS przy braku dokonywania płatności kartą?

Należy niezwłocznie skontaktować się z Bankiem w celu poinformowania o tym zdarzeniu.

Jak długo jest ważne hasło SMS?

Ważność hasła SMS to 8 minut, po tym czasie hasło wygasa. Istnieje możliwość ponownego wygenerowania hasła SMS poprzez wybranie przycisku „Wyślij SMS ponownie”. Po trzykrotnym skorzystaniu z przycisku „Wyślij SMS ponownie” jest on dezaktywowany. W takim przypadku należy powtórzyć proces zakupowy w Internecie.

Co w sytuacji, kiedy mój numer telefonu nie będzie znajdował się w systemie Banku lub nie będzie aktualny?

W takim przypadku transakcja internetowa w sklepie, który honoruje zabezpieczenie 3D Secure, nie będzie mogła być uwierzytelniona poprzez hasło otrzymane w wiadomości SMS, wskutek czego transakcja nie będzie mogła zostać zrealizowana. Konieczne będzie zgłoszenie/aktualizacja w Banku numeru telefonu komórkowego.

W jaki sposób mogę zaktualizować numer telefonu w Banku?

Wszystkie dane, w tym numer telefonu, możesz w prosty sposób zaktualizować kontaktując się z Bankiem pod numerem +48 22 515 35 34. Opłata za połączenie jest zgodna z taryfą operatora.

Gdzie i kiedy można dokonać transakcji z usługą 3D Secure?

Transakcję z usługą 3D Secure dokonasz w sklepach internetowych wspierających usługę Mastercard ID Check / Mastercard Secure Code.

Aby płatność mogła zostać zrealizowana, kwota do zapłaty nie może być wyższa niż limity obowiązujące na karcie, w tym dzienny limit transakcji bez fizycznej obecności karty (Card Not Present - eCommerce oraz Mail Order \ Telephone Order).

Sprawdź wartość limitów ustawionych dla Twojej karty. Aby je zmienić i umożliwić wykonywanie płatności przez Internet, prosimy o kontakt z Bankiem pod numerem +48 22 33 77 133. Opłata za połączenie jest zgodna z taryfą operatora.

Uwaga! Podczas płatności Bank nigdy nie prosi o podanie numeru PIN do karty płatniczej.

Czy zapłacę kartą Banku w sklepie internetowym, który nie posiada usługi 3D Secure?

Tak. W tym przypadku wystarczy podać dane karty wymagane przez sklep, m.in. datę ważności i numer karty oraz kod weryfikacyjny CVC2.

Co oznacza zablokowanie usługi 3D Secure na karcie?

Zablokowanie oznacza brak możliwości dokonania płatności kartą w Internecie w tych sklepach, które obsługują 3D Secure.

Jak można odblokować usługę 3D Secure na karcie?

Należy skontaktować się z Bankiem pod numerem +48 22 515 35 34. Opłata za połączenie jest zgodna z taryfą operatora.

Pytania lub wątpliwości?

W przypadku pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt z Bankiem pod numerem +48 22 515 35 34. Opłata za połączenie jest zgodna z taryfą operatora.