

Danske Bank A/S Zweigniederlassung Hamburg

Datenschutzerklärung für Geschäftskunden

Gültig ab 24. November. 2021

1. Einleitung

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Zweigniederlassung Hamburg der Danske Bank A/S (Danske Bank Hamburg). Danske Bank A/S (Danske Bank) ist der Verantwortliche für die Verarbeitung der von dieser Datenschutzerklärung umfassten Daten.

Kontaktdaten:

Danske Bank A/S, CVR-Nr. 61126228, Holmens Kanal 2-12, DK-1092 Kopenhagen K, Dänemark;

Danske Bank A/S Zweigniederlassung Hamburg, AG Hamburg HRB 33810, Spitalerstraße 22-26, 20095 Hamburg.

Wir verarbeiten im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit Daten über Sie (personenbezogene Daten).

Diese Datenschutzerklärung gilt für mit einem Geschäftskunden der Danske Bank Hamburg verbundene Personen. Sie können z.B. Prokurist, wirtschaftlicher Eigentümer, Geschäftsführer, Mitarbeiter, Bürge, Pfandschuldner oder ein mit einem Kunden der Danske Bank Hamburg verbundener Dritter sein.

In dieser Datenschutzerklärung wird erläutert, wie und warum Danske Bank Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet und Ihr Recht auf Privatsphäre wahrt.

2. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Je nach Art Ihrer Beziehung mit unserem Geschäftskunden verarbeiten wir unterschiedliche Arten personenbezogener Daten, etwa

- persönliche Daten wie z.B. Name, Geburtsort und Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit, Wohnanschrift, Sozialversicherungsnummer oder sonstige nationale ID-Nummer, deutsche Steuernummer und Nachweis der Identität, etwa eine Kopie Ihres Reisepasses, Ausweises, Führerscheins und Geburtsurkunde sowie Authentifizierungsdaten z.B. Ihre Musterunterschrift,
- Kontaktdaten, wie z.B. Ihre Geschäftsadresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse,
- Informationen über Ihren Arbeitgeber, Ihren Bildungsweg, Ihren Beruf, Ihre Arbeit, Ihre Kenntnisse und Ihre Erfahrung,

- Details zu Produkten und Dienstleistungen, die wir für Sie erbringen, einschließlich Konten, Karten und Zugriffsrechten,
- wie Sie unsere Produkte und Dienstleistungen nutzen sowie Ihre diesbezüglichen Präferenzen,
- digitale Informationen darüber, wie Sie unsere Websites, Plattformen und digitalen Applikationen nutzen, einschließlich Traffic-Daten, Standortdaten, Verhaltensdaten und weiteren Kommunikationsdaten, z.B. indem wir Cookies und vergleichbare Technologien auf unserer Website einsetzen.
- Informationen über die Geräte, die Sie nutzen, um auf unsere Websites zuzugreifen, sowie technische Informationen, einschließlich der Art des Geräts und Betriebssystems,
- von Ihnen bereitgestellte Informationen über die von Ihnen bevorzugten Arten von Werbung und Veranstaltungen
- Informationen über Ihre Besuche in unseren Räumlichkeiten, einschließlich Videoüberwachungsdaten, und
- Telefongespräche, die wir mit Ihnen führen.

Wir verarbeiten andere personenbezogene Daten, sofern dies erforderlich ist, um Ihnen bestimmte Produkte oder Dienstleistungen anzubieten, oder wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

3. Wofür wir Ihre personenbezogenen Daten nutzen

Danske Bank kann je nach der Eigenschaft, in der Sie mit uns interagieren, Ihre personenbezogenen Daten für jeden der folgenden Zwecke verarbeiten:

- für potentielle Kunden, um relevante Produkte und Dienstleistungen anbieten zu können; sollten diese sich für einzelne oder mehrere Produkte oder Dienstleistungen entscheiden und Kunde werden sowie für die Zwecke des Onboarding hinsichtlich der Identifizierung und Überprüfung im Rahmen der Geldwäschebekämpfung;
- für Kundendienstleistungen und -betreuung, einschließlich Beratung, Administration, Verwaltung von Firmenkarten für Mitarbeiter, Beitreibung ausstehender Forderungen, Bearbeitung von Beschwerden und Bereitstellung von Informationen für Dienstleister, die befugt sind, Informationen über Sie einzuholen;
- zur Kommunikation mit Ihnen über Ihre Produkte und Dienstleistungen für rechtliche, regulatorische und Dienstleistungszwecke;
- zur Verbesserung, Weiterentwicklung und Verwaltung unserer Produkte und Dienstleistungen sowie zur Festlegung von Gebühren und Preisen für unsere Produkte und Dienstleistungen, einschließlich der Verwendung von Datenanalysen und Statistiken zur Verbesserung von Produkten und Dienstleistungen sowie zum Testen unserer Systeme sowie um Versionen zu entwickeln, zu schulen und zu testen;

- zur Aufdeckung von Betrug einschließlich der Verarbeitung von Verhaltensdaten durch Identifizierung ungewöhnlicher, untypischer oder verdächtiger Nutzungen um Betrugsfälle zu entdecken und betrügerische Aktivitäten auf Ihren Konten zu verhindern sowie der Registrierung von Karten wie Mastercards in relevanten Listen mit gesperrten Karten;
- um es Danske Bank oder Dritten zu ermöglichen statistische, wissenschaftliche oder Recherchezwecke im Rahmen von Recherche- oder ähnlichen Projekten zu verfolgen, einschließlich der Anonymisierung von personenbezogenen Daten zu diesem Zweck;
- zur Vermarktung unserer Dienstleistungen und Produkte, einschließlich der Vermarktung für andere Einheiten der Danske Bank Group und unsere Partner, sofern Sie eingewilligt haben oder dies gesetzlich zulässig ist. Wir verwenden Cookies und ähnliche Technologien auf unserer Website und in unseren digitalen Apps, auch für das Marketing über digitale Kanäle und Social-Media-Plattformen wie Facebook. Für weitere Informationen verweisen wir auf unsere [Cookie-Richtlinie](#);
- zur Einhaltung geltender Gesetze und für andere regulatorische, administrative und Compliance-Zwecke, einschließlich der Identifizierung und Überprüfung im Rahmen der Geldwäschebekämpfung, des Risikomanagements sowie der Verhinderung und Aufdeckung von Geldwäsche, Betrug und anderen Arten von Finanzstraftaten. Im Rahmen der Geldwäschebekämpfung werden Identifikationsdaten in regelmäßigen Abständen während der Geschäftsbeziehung unseres Geschäftskunden mit uns gemäß den gesetzlichen Vorschriften erfasst und überprüft;

- um unsere Einhaltung der internen Unternehmensregelwerke sowie der regulatorischen und gesetzlichen Erfordernisse zu überprüfen, zu testen und zu überwachen, z.B. in Bezug auf Datenschutz, Finanzstraftaten oder Marktintegrität;
- für die Zwecke der Sicherheit, einschließlich der Nutzung der Videoüberwachung von Gebäudefronten und Eingängen zu unseren Räumlichkeiten.

4. Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten benötigen wir eine Rechtsgrundlage (einen rechtmäßigen Grund). Diese Rechtsgrundlage kann eine der folgenden sein:

- Sie haben uns Ihre Einwilligung erteilt, Ihre personenbezogenen Daten für einen bestimmten Zweck zu verwenden, vgl. DSGVO, Artikel 6, Absatz 1, Buchstabe (a);
- Sie haben mit uns einen Vertrag über eine Dienstleistung oder ein Produkt geschlossen oder erwägen den Abschluss eines solchen Vertrages, vgl. DSGVO, Artikel 6, Absatz 1, Buchstabe (b);
- zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, vgl. DSGVO Artikel 6, Absatz 1, Buchstabe (c), z.B. gemäß
 - Geldwäschegesetz (GWG)
 - Kreditwesengesetz (KWG)
 - Abgabenordnung (AO)
 - Kapitalanlagegesetzbuch (KAGB)
 - Wertpapierhandelsgesetz (WpHG)
 - Zahlungsdiensteaufsichtsgesetz (ZAG)
 - Handelsgesetzbuch (HGB)

- Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)
 - Dänisches Geldwäschegesetz (*hvidvaskloven*)
 - Dänisches Steuerermeldegesetz (*skatteindberetningsloven*)
 - Dänisches Rechnungslegungsgesetz (*bogføringsloven*)
 - Dänisches Gesetz über Kreditverträge (*kreditaftaleloven*)
 - Dänisches Finanzgeschäftegesetz (*lov om finansiel virksomhed*)
 - Dänisches Zahlungsverkehrsgesetz (*betalingsloven*)
 - Datenschutzgrundverordnung und Dänisches Datenschutzgesetz (*dataskyttelsesloven*)
 - Dänisches Kapitalmarktgesetz (*lov om kapitalmarkeder*)
 - EU-Verordnung über Märkte für Finanzinstrumente (MiFIR)
 - EU-Verordnung über Marktmissbrauch (Marktmissbrauchsverordnung)
 - Dänisches Meldegesetz (*CPR-loven*).
- wenn dies zur Wahrung der berechtigten Interessen der Danske Bank oder eines sonstigen Dritten notwendig ist, vgl. DSGVO, Artikel 6, Absatz 1, Buchstabe (f). Wenn etwa die Danske Bank oder der Geschäftskunde, mit dem Sie in Verbindung stehen, einen geschäftlichen oder wirtschaftlichen Grund hat, wie z.B. die Verwaltung der Dienstleistungen und Produkte, die der Kunde angefordert hat, um Ihnen Zugriff zu digitalen Dienstleistungen zu ermöglichen, zu Dokumentations- und Sicherheitszwecken, zur Verhinderung und Aufdeckung von Geldwäsche, zur Verhinderung und Aufdeckung von Betrug, Missbrauch und Verlust, zur Stärkung der IT- und

Zahlungssicherheit und für Direktwerbungszwecke. Wir werden dies im Einzelfall nur tun, sofern Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten unsere berechtigten Interessen nicht überwiegen.

Wenn Sie eine juristische Person vertreten, die unser Kunde ist, sind Sie verpflichtet, uns die personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen, die erforderlich sind, um (i) das Mandatsverhältnis aufzunehmen oder auszuführen und die vertraglichen Verpflichtungen des spezifischen Vertragsverhältnisses zu erfüllen oder (ii) unserer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen. Mangels solcher personenbezogener Daten sind wir in der Regel verpflichtet, Sie als Vertreter abzulehnen oder nicht länger zu akzeptieren. Insbesondere sind wir nach den Geldwäschebekämpfungsbestimmungen verpflichtet, Sie z.B. mit Hilfe Ihres Personalausweises zu identifizieren und Ihren Namen, Ihr Geburtsdatum und Ihren Geburtsort, Ihre Nationalität und Ihre Wohnadresse zu erfassen und zu speichern. Damit wir dieser Verpflichtung nachkommen können, sind Sie gemäß § 11 Abs. 6 des deutschen Geldwäschegesetzes verpflichtet, uns die erforderlichen Informationen und Unterlagen zur Verfügung zu stellen und uns unverzüglich über Änderungen im Laufe der Geschäftsbeziehung zu informieren. Wenn Sie uns die erforderlichen Informationen und Unterlagen nicht zur Verfügung stellen, dürfen wir Ihre von dem von Ihnen zu vertretenden Geschäftskunden beantragte Ermächtigung weder umsetzen noch weiter anerkennen.

5. Sensible personenbezogene Daten

Bei einigen Informationen, die wir über Sie besitzen, kann es sich um sensible personenbezogene Daten (sog. „besondere Kategorien von Daten“) handeln.

Arten sensibler personenbezogener Daten

Insbesondere können wir biometrische Daten verarbeiten, zum Beispiel durch Gesichtserkennungstechnologie.

Wir verarbeiten auch sensible personenbezogene Daten, die in den Finanzdaten, die Sie uns zur Verfügung stellen, und in den Transaktionen, die Sie von uns durchführen lassen, aufscheinen können.

Zwecke der Verarbeitung sensibler personenbezogener Daten

Wir verarbeiten sensible personenbezogene Daten nur wenn dies erforderlich ist, beispielsweise

- für den Zweck eines Produkts oder einer Dienstleistung, welche(s) wir Ihnen oder dem Geschäftskunden, mit dem Sie in Verbindung stehen, zur Verfügung stellen,
- für den Zweck der Identifizierung und Überprüfung,
- zur Verhinderung und Aufdeckung von Geldwäsche und anderer Straftaten, einschließlich der Verhinderung und Aufdeckung von Betrug, und
- um die rechtlichen Anforderungen zu erfüllen, die für uns als Finanzinstitut gelten.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung sensibler personenbezogener Daten

Wir dürfen sensible personenbezogene Daten über Sie auf folgender Rechtsgrundlage verarbeiten:

- Ihre ausdrückliche Einwilligung, vgl. DSGVO, Artikel 6, Absatz 1, Buchstabe (a) und Artikel 9, Absatz 2, Buchstabe (a), oder
- Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, vgl. DSGVO, Artikel 6, Absatz 1, Buchstabe (f) und Artikel 9, Absatz 2, Buchstabe (f), oder
- das Bestehen eines erheblichen öffentlichen Interesses, vgl. DSGVO, Artikel 6, Absatz 1, Buchstabe (c) oder Artikel 6, Absatz 1, Buchstabe (f) und Artikel 9, Absatz 2, Buchstabe (g).

6. Wie erheben wir Sie betreffende Daten?

Personenbezogene Daten, die wir von Ihnen erheben

Wir erheben Daten direkt von Ihnen oder durch Beobachtung Ihrer Handlungen, zum Beispiel wenn Sie

- Anträge und andere Formulare zur Bestellung von Dienstleistungen und Produkten ausfüllen,
- uns bestimmte Dokumente vorlegen,
- an Besprechungen mit uns teilnehmen, z.B. als Vertreter des Geschäftskunden, mit dem Sie in Verbindung stehen,
- ein Telefongespräch mit uns führen,
- unsere Website, mobilen Applikationen, Produkte und Dienstleistungen nutzen,
- an unseren Kundenumfragen oder von uns organisierten Werbeaktionen teilnehmen und
- mit uns brieflich und über digitale Medien, einschließlich E-Mail, oder soziale Medien kommunizieren.

Cookies

Wir nutzen Cookies und vergleichbare Technologien auf unseren Websites und in unseren digitalen Apps. Wenn Sie eine unserer Websites erstmalig nutzen oder unsere Apps herunterladen, setzen wir Cookies, die notwendig sind, um Ihnen die Nutzung unserer Dienstleistungen zu ermöglichen (notwendige Cookies). Wenn Sie zusätzlichen Cookies zustimmen, wie funktionellen, statistischen und/oder Marketing Cookies, werden wir Cookies entsprechend Ihrer Auswahl zur Messung, Analyse und Verbesserung der Nutzung und Performance unserer Produkte und Dienstleistungen einsetzen sowie um Ihnen relevante Marketinginformationen zuzusenden.

Einige der Marketing Cookies gehören Dritten, z.B. Facebook oder Google. Wir sind weiterhin verantwortlich für die Nutzung Ihrer Daten durch diese Dritten, die in unserem Interesse verarbeitet werden [gemeinsame Datenverarbeitungsverantwortlichkeit]. Für weitere Informationen verweisen wir auf unsere [Cookie-Richtlinie](#).

Personenbezogene Daten, die wir von Dritten erheben

Wir erhalten und erheben Daten von Dritten, z.B.

- dem Geschäftskunden, mit dem Sie in Verbindung stehen;
- Geschäften, Banken, Zahlungs- und Dienstleistungsanbietern, wenn Sie Ihre Kredit- oder Geldkarten, Danske eBanking, *District* oder andere Zahlungsdienste nutzen. Wir verarbeiten die Daten, um Zahlungen auszuführen und Kontoauszüge, Zahlungsübersichten usw. zu erstellen;
- dem deutschen Handels- und Unternehmensregister, dem dänischen zentralen Meldeamt (*CPR-kontoret*) und anderen öffentlich zugänglichen Quellen und Registern. Wir verarbeiten die Daten beispielsweise für

Identifizierungs- und Überprüfungsziele und zur Prüfung der Datenrichtigkeit;

- anderen Einheiten der Danske Bank Group, sofern Sie eingewilligt haben, beispielsweise um Ihnen bessere, auf Sie zugeschnittene Produkte und Dienstleistungen anbieten zu können;
- anderen Einheiten der Danske Bank Group, sofern eine Weitergabe der Daten gesetzlich zulässig oder erforderlich ist, beispielsweise um den konzernweiten gesetzlichen Anforderungen hinsichtlich Management, Kontrolle bzw. Berichterstattung zu entsprechen, oder für die Übermittlung von Meldungen an die dänische Staatsanwaltschaft für Besondere Wirtschaftskriminalität und Internationale Kriminalität (*SØIK*) oder die deutschen Strafverfolgungsbehörden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen zur Geldwäschebekämpfung;
- externen Auftragsverarbeitern, Geschäftspartnern (einschließlich Korrespondenzbanken und anderer Banken) und Anbietern, wenn dies gesetzlich zulässig ist, z.B. um Ihnen eine Dienstleistung oder ein Produkt eines externen Geschäftspartners, die/das Sie bestellt haben, zur Verfügung zu stellen, um unseren Kunden die Nutzung von Bankdienstleistungen im Ausland zu ermöglichen oder um Geldwäsche, Betrug, Missbrauch und Verlust zu verhindern und aufzudecken.

7. Dritte, an die wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben

Wir behandeln Ihre Daten vertraulich, können diese allerdings an folgende Dritte weitergeben (die die Daten dann ebenfalls sicher und vertraulich behandeln müssen):

- andere Einheiten der Danske Bank Group, sofern Sie eingewilligt haben, beispielsweise um Ihnen bessere, auf Sie zugeschnittene Produkte und Dienstleistungen anbieten zu können;
- andere Einheiten der Danske Bank Group, sofern eine Weitergabe der Daten gesetzlich zulässig oder erforderlich ist, beispielsweise um den konzernweiten gesetzlichen Anforderungen hinsichtlich Management, Kontrolle bzw. Berichterstattung zu entsprechen oder für die Übermittlung von Meldungen an die deutschen Strafverfolgungsbehörden oder die dänische Staatsanwaltschaft für Besondere Wirtschaftskriminalität und Internationale Kriminalität (SØIK) gemäß den gesetzlichen Bestimmungen zur Geldwäschebekämpfung;
- Dienstleister, die als Kontoinformationsdienst, Zahlungsanbahnungsdienst oder Anbieter von kartengestützten Zahlungsinstrumenten zugelassen sind, wenn der Dienstleister ordnungsgemäß Informationen über das Konto des Geschäftskunden anfordert, mit dem Sie in Verbindung stehen;
- Karten ausgebende Stellen, Zahlungsempfänger und Betreiber von Listen mit gesperrten Karten, z.B. Nets, für den Fall, dass Sie uns beauftragen Ihre Kreditkarte zu sperren, oder wenn wir einen hinreichenden Verdacht für Kartenmissbrauch haben;
- Bürgen, Bevollmächtigte, Rechtsanwälte, Buchhalter oder andere, hinsichtlich derer Sie uns zur Weitergabe von Daten ermächtigt haben;
- externe Auftragsverarbeiter, Geschäftspartner (einschließlich Korrespondenzbanken und anderer Banken) und Anbieter, sofern Sie eingewilligt haben oder dies gesetzlich zulässig ist, z.B. um Geldwäsche, Betrug, Missbrauch und Verlust zu verhindern und aufzudecken;
- unsere Lieferanten, einschließlich Anwälte, Buchhalter, Berater und Kurierdienste. Wir nutzen Kurierdienste, um Ihnen z.B. Kreditkarten zuzustellen, und geben diesen Ihren Namen, Ihre Adresse und Telefonnummer bekannt, damit Sie die Sendung in Empfang nehmen können;
- Auftragsverarbeiter, einschließlich anderer Einheiten der Danske Bank Gruppe und IT-Dienstleister, die auch außerhalb der EU und des EWR ansässig sein können, wie z.B. Danske Bank India;
- Social-Media-Unternehmen wie z.B. Facebook;
- staatliche Behörden gemäß den gesetzlichen Erfordernissen oder auf Grundlage von gerichtlichen Anordnungen oder Ersuchen der Polizei, Organen der Zwangsvollstreckung oder anderer Behörden, beispielsweise die dänische Staatsanwaltschaft für Besondere Wirtschaftskriminalität und Internationale Kriminalität (SØIK) nach dem dänischen Geldwäschegesetz und die deutsche Zentralstelle für Finanztransaktionsuntersuchungen (FIU) nach dem deutschen Geldwäschegesetz, die dänischen Steuerbehörden nach dem dänischen Steuerermeldegesetz und die deutschen Steuerbehörden nach der deutschen Abgabenordnung sowie die dänische Zentralbank (Danmarks Nationalbank) und die Deutsche

Bundesbank nach dem deutschen Kreditwesengesetz, ebenso wie für statistische und sonstige Zwecke;

- Regulatoren wie die dänische Finanzaufsichtsbehörde (*Finanstilsynet*) und die deutsche Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Strafverfolgungsbehörden und Behörden in Dänemark, Deutschland und anderen Ländern, einschließlich Staaten außerhalb der EU und des EWR im Zusammenhang mit ihren Aufgaben;
- für sozial- und wirtschaftswissenschaftliche Forschung oder statistische Zwecke, sofern dies im öffentlichen Interesse liegt.

8. Übermittlungen außerhalb der EU und des EWR sowie an internationale Organisationen

Einige Dritte, an die wir personenbezogene Daten weitergeben, befinden sich möglicherweise außerhalb der EU und des EWR, etwa in Australien, Kanada und Indien.

Bei der Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten durch Danske Bank an Dritte außerhalb der EU und des EWR stellen wir sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten und Datenschutzrechte angemessenen Schutzmaßnahmen unterliegen, indem wir

- sicherstellen, dass ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vorliegt;
- Standardverträge verwenden, die von der Europäischen Kommission oder der dänischen Datenschutzbehörde genehmigt wurden.

Wenn Sie ein Muster des Standardvertrages erhalten möchten, setzen Sie sich mit uns in Verbindung (siehe Kontaktdaten in Abschnitt 13).

9. Profiling und automatisierte Entscheidungen

Profiling

Profiling ist eine Form der automatisierten Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Bewertung bestimmter persönlicher Aspekte, die sich auf Sie beziehen, um Aspekte zu analysieren oder vorherzusagen, die z.B. Ihre wirtschaftliche Lage, persönlichen Vorlieben, Interessen, Zuverlässigkeit, Ihr Verhalten, Ihren Aufenthaltsort oder Ihre Ortswechsel betreffen.

Wir setzen Profiling und Datenmodellierung ein, um Ihnen spezifische Dienstleistungen und Produkte anbieten zu können, die Ihren Präferenzen entsprechen, um Geldwäsche zu verhindern, Preise für bestimmte Dienstleistungen und Produkte festzulegen, Betrug zu verhindern und aufzudecken, die Wahrscheinlichkeit von Ausfallrisiken und Vermögenswerte zu bewerten, sowie für Marketingzwecke.

Automatisierte Entscheidungsfindung

Bei der automatisierten Entscheidungsfindung nutzen wir unsere Systeme, um auf der Grundlage der Daten, die wir über Sie besitzen, Entscheidungen ohne menschliche Beteiligung zu treffen. Abhängig von der spezifischen Entscheidung können wir auch Informationen aus öffentlichen Registern und anderen öffentlichen Quellen nutzen.

Wir verwenden die automatisierte Entscheidungsfindung z.B. für die Genehmigung von Krediten und Kreditkarten, zur Verhinderung und Aufdeckung von Geldwäsche und zur Verhinderung und Aufdeckung von Betrug. Mithilfe der automatisierten Entscheidungsfindung können wir sicherstellen,

dass unsere Entscheidungen basierend auf unserem Wissensstand schnell, fair, effizient und korrekt sind.

Zur Verhinderung und Aufdeckung von Geldwäsche führen wir Identitäts- und Adressprüfungen anhand öffentlicher Register sowie Sanktionsprüfungen durch.

Im Zusammenhang mit Betrugsprävention und -schutz tun wir unser Bestes, um Sie und Ihr Konto vor kriminellen oder betrügerischen Handlungen zu schützen, indem wir Ihre Transaktionen (Zahlungseingänge auf und -ausgänge von Ihrem Konto) überwachen, um ungewöhnliche Transaktionen zu identifizieren (z. B. Zahlungen, die Sie normalerweise nicht tätigen würden oder die zu einer ungewöhnlichen Zeit oder an einem ungewöhnlichen Ort erfolgen). Dies kann dazu führen, dass wir eine mutmaßlich betrügerische Zahlung nicht ausführen.

Sie haben Rechte hinsichtlich der automatisierten Entscheidungsfindung. Sie können Auskunft darüber erhalten, wie eine automatisierte Entscheidung getroffen wurde. Sie können eine manuelle Überprüfung jeder automatisierten Entscheidung verlangen. Siehe Abschnitt 11, „Ihre Rechte“ und „Rechte im Zusammenhang mit der automatisierten Entscheidungsfindung“.

10. Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie es der Zweck, für den Ihre Daten verarbeitet wurden, erfordert. Anschließend werden die Daten vernichtet oder unumkehrbar anonymisiert.

Nach Beendigung Ihrer Beziehung mit uns oder wenn die Geschäftsbeziehung mit dem Geschäftskunden, mit dem Sie in Verbindung stehen, endet, speichern wir Ihre Daten normalerweise für weitere sieben Jahre. Dies liegt primär an

unseren Verpflichtungen gemäß dem dänischen Rechnungslegungsgesetz, dem dänischen Geldwäschegesetz und den Anforderungen der dänischen Finanzaufsichtsbehörde sowie Verpflichtungen gemäß dem deutschen Handelsgesetzbuch, der deutschen Abgabenordnung, dem deutschen Geldwäschegesetz, dem deutschen Kreditwesengesetz und den Anforderungen des deutschen Finanzministeriums oder der deutschen Finanzaufsichtsbehörde. Unter bestimmten Umständen speichern wir Ihre Daten für einen längeren Zeitraum, z. B. wenn

- die Verjährungsfrist 10 Jahre beträgt, können wir Ihre Daten bis zu 10 Jahre speichern zuzüglich einer Karenzzeit für die administrative Fallbearbeitung für den Fall, dass am Ende der Verjährungsfrist eine Klage erhoben wird oder ein sonstiger Fall eintritt,
- dies aufgrund Ihrer Verbindung mit unserem Geschäftskunden erforderlich ist und wenn
- eine andere regulatorische Bestimmung die Aufbewahrung erfordert.

Wenn das Unternehmen, mit dem Sie in Verbindung stehen, als potentieller Kunde ein Kreditangebot oder ein anderes Produkt oder eine Dienstleistung angefragt hat, das Angebot jedoch ablehnt und keine Kundenbeziehung eingegangen wird, werden personenbezogene Daten in der Regel sechs Monate lang gespeichert, können aber für bestimmte Zwecke auch länger gespeichert werden, um anderen gesetzlichen Verpflichtungen z. B. gemäß dem deutschen und dänischen Geldwäschegesetz nachzukommen.

Überwachungsvideos werden 30 Tage nach rechtskonformer Aufzeichnung gelöscht. Unter bestimmten Umständen und im Einzelfall können Informationen für einen längeren Zeitraum gespeichert werden.

11. Ihre Rechte

Ihre Rechte im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten werden nachstehend erläutert. Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie

- ein Auskunftersuchen online unter danskebank.dk/gdpr stellen,
- uns unter unserer Hauptrufnummer +49 40 32 81 16 0 kontaktieren,
- Ihren Berater gegebenenfalls direkt kontaktieren.

In Abschnitt 13 finden Sie nähere Informationen, wie Sie Danske Bank zum Thema Datenschutz kontaktieren können.

Recht auf Auskunft

Sie haben ein Recht auf Auskunft über die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten und auch darüber, woher diese Daten stammen und wofür wir sie verwenden. Sie haben ein Recht auf Auskunft, für welchen Zeitraum wir Ihre Daten speichern und wer Daten über Sie erhält, soweit wir Daten in Deutschland, Dänemark und im Ausland weitergeben. Ihr Auskunftsrecht kann jedoch gesetzlich, bedingt durch den Schutz der Privatsphäre anderer Personen und in Berücksichtigung unserer Geschäftstätigkeit und -praktiken, eingeschränkt sein. Die Auskunft über Videoüberwachung kann aufgrund der Verhinderung, Untersuchung, Aufdeckung oder Verfolgung von Straftaten oder der Vollstreckung strafrechtlicher Sanktionen, einschließlich des Schutzes sowie der Verhinderung von Bedrohungen gegen unsere Mitarbeiter, Einschränkungen unterliegen. Unser Know-how, unsere Geschäftsgeheimnisse sowie interne Beurteilungen und Materialien können ebenfalls vom Auskunftsrecht ausgenommen sein.

Auskunftersuchen können über unsere Website danskebank.dk/gdpr gestellt werden.

Rechte im Zusammenhang mit der automatisierten Entscheidungsfindung

Sie können Auskunft darüber erhalten, wie eine automatisierte Entscheidung getroffen wurde und welche Auswirkungen die Entscheidung hatte. Sie können Ihren Standpunkt darlegen, gegen die Entscheidung Widerspruch erheben und eine manuelle Überprüfung jeder automatisierten Entscheidung beantragen.

Recht auf Widerspruch

Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen. Dies ist beispielsweise dann der Fall, wenn die Verarbeitung auf unseren berechtigten Interessen beruht.

Widerspruch gegen Direktwerbung

Sie haben auch das Recht, der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für Direktwerbungszwecke zu widersprechen, einschließlich der Erstellung von Profilen, die mit einem solchen Zweck in Zusammenhang stehen.

Recht auf Datenberichtigung

Sie haben das Recht, unrichtige Daten berichtigen zu lassen. Sie haben das Recht, unvollständige Daten vervollständigen zu lassen, indem Sie uns etwa eine ergänzende Erklärung vorlegen.

Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)

Sie haben das Recht, Ihre Daten löschen zu lassen, wenn die Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind.

In den folgenden Fällen können oder müssen wir Ihre Daten jedoch aufbewahren:

- zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, z. B. wenn wir gesetzlich verpflichtet sind, Ihre Daten für einen bestimmten Zeitraum etwa aufgrund gesetzlicher Bestimmungen zur Geldwäschebekämpfung oder gesetzlicher Rechnungslegungserfordernisse zu speichern. In solchen Fällen können wir Ihre Daten erst nach Ablauf dieser Frist löschen;
- zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt;
- zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Einschränkung der Nutzung

Wenn Sie der Meinung sind, dass die von uns über Sie erfassten Daten nicht korrekt sind oder Sie der Nutzung der Daten widersprochen haben, können Sie verlangen, dass wir die Nutzung der Daten auf eine Speicherung beschränken, bis die Richtigkeit der Daten verifiziert bzw. überprüft werden kann, ob unsere berechtigten Interessen Ihre Interessen überwiegen.

Wenn Sie zur Löschung Ihrer Daten berechtigt sind, können Sie uns stattdessen dazu auffordern, die Nutzung der Daten auf die Speicherung zu beschränken. Wenn wir die Daten ausschließlich zur Geltendmachung eines Rechtsanspruchs verwenden müssen, können Sie auch verlangen, dass jede andere Nutzung der Daten auf die Speicherung beschränkt wird. Wir können jedoch berechtigt sein, die Daten anderweitig zu nutzen, z. B. um einen Rechtsanspruch geltend zu machen oder wenn Sie Ihre Einwilligung dazu gegeben haben.

Widerruf der Einwilligung

Wenn die Einwilligung die rechtliche Grundlage für eine bestimmte Verarbeitungstätigkeit ist, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Bitte beachten Sie, dass wir im Falle eines Widerrufs Ihrer Einwilligung gegebenenfalls nicht in der Lage sind, Ihnen bestimmte Dienstleistungen oder Produkte anzubieten. Beachten Sie auch, dass wir Ihre personenbezogenen Daten weiterhin nutzen werden, z. B. zur Erfüllung einer Vereinbarung, die wir mit Ihnen getroffen haben, oder wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

Datenübertragbarkeit

Wenn wir Daten aufgrund Ihrer Einwilligung oder aufgrund einer Vereinbarung nutzen und die Datenverarbeitung automatisiert erfolgt, haben Sie das Recht, eine Kopie der von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten in elektronischer, maschinenlesbarer Form zu erhalten.

12. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung in regelmäßigen Abständen zu ändern oder zu aktualisieren. Im Falle einer Änderung wird das Gültigkeitsdatum am Anfang dieses Dokuments geändert. Wenn Änderungen der Art und Weise, wie Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, erhebliche Auswirkungen auf Sie persönlich haben, werden wir angemessene Schritte unternehmen, um Sie über die Änderungen zu informieren, damit Sie Ihre Rechte ausüben können (z. B. Widerspruch gegen die Verarbeitung).

13. Kontaktinformationen und Möglichkeiten einer Beschwerde

Sollten Sie Fragen zu Ihren Datenschutzrechten und zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, können Sie sich jederzeit an uns wenden.

Sie erreichen uns über unsere zentrale Rufnummer in Deutschland unter +49 40 32 81 16 0. Gerne können Sie sich auch direkt an Ihren Berater wenden.

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter dpofunction@danskebank.com.

Wenn Sie nicht damit zufrieden sind, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und Ihr Gespräch mit dem Datenschutzbeauftragten zu keinem zufriedenstellenden Ergebnis geführt hat, können Sie sich an unsere Beschwerdestelle wenden: Danske Bank, Complaint Management Function, Holmens Kanal 2-12, DK-1092 Kopenhagen K, E-Mail: klageservice@danskebank.dk. Außerdem können Sie Beschwerde bei der dänischen Datenschutzbehörde einlegen: Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, DK-2500 Valby, email: dt@datatilsynet.dk.

Wenn z.B. Ihr Wohnsitz oder der Ort der behaupteten Verletzungshandlung eine engere Verbindung zu einem anderen Mitgliedsstaat als Dänemark aufweist, können Sie typischerweise ebenfalls bei der Datenschutzbehörde dieses Mitgliedsstaates Beschwerde einlegen.

Informationen über Ihr Widerspruchsrecht nach Artikel 21 der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

1. Ad-hoc-Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe (e) DSGVO (Verarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe (f) DSGVO (Verarbeitung zum Zwecke der Wahrung berechtigter Interessen) erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Wenn Sie Widerspruch einlegen, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

2. Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung von Daten zu Werbezwecken

In bestimmten Fällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für Direktwerbungszwecke. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Die Einlegung eines Widerspruchs unterliegt keinen formalen Anforderungen.