

Informacja o ochronie prywatności Danske Bank A/S skierowana do klientów biznesowych (Polska)

Obowiązuje od 1 listopada 2024 r



1. Nasza rola jako administratora danych i powód sporządzenia niniejszej informacji o ochronie prywatności

Niniejsza informacja o ochronie prywatności ma zastosowanie do przetwarzania danych osobowych osób fizycznych, które są klientami biznesowymi Danske Bank A/S, w tym dużych korporacji lub instytucji. Użytkownik może być na przykład osobą upoważnioną do składania podpisów, beneficjentem rzeczywistym, dyrektorem, pracownikiem, gwarantem, zastawcą lub inną stroną trzecią powiązaną z klientem biznesowym. W każdym z tych stosunków Danske Bank A/S, Bernstorffsgade 40, DK-1577 Kopenhaga V, Dania (CVR 61126228), działając za pośrednictwem Danske Bank A/S S.A. Oddział w Polsce, ul. 70, 00-687 Warszawa, Polska (Danske Bank), przetwarza dane osoby, której dane dotyczą, działając w charakterze administratora danych.

Danske Bank wyznaczył inspektora ochrony danych (IOD), którego dane kontaktowe są następujące:

DPO Danske Bank A/S,

Bernstorffsgade 40, DK-1577 Kopenhaga V, Dania

Adres e-mail - dpofunction@danskebank.dk

Niniejsza informacja o ochronie prywatności określa, w jaki sposób, dlaczego i na jakiej podstawie prawnej Danske Bank przetwarza dane osobowe osoby, której dane dotyczą oraz w jaki sposób chroni jej prawa do prywatności.

Więcej informacji na temat sposobu kontaktowania się z Danske Bank w przypadku pytań dotyczących sposobu przetwarzania danych osobowych przez Danske Bank znajduje się w pkt. 12 poniżej.



2. Rodzaje danych osobowych, które gromadzimy i przetwarzamy

W zależności od relacji osoby, której dane dotyczą z naszym klientem biznesowym i Danske Bank, przetwarzamy różne rodzaje danych osobowych, w tym między innymi dane osobowe określone poniżej

- Dane identyfikacyjne, takie jak: imię/imiona, nazwisko, numer ubezpieczenia społecznego lub inny krajowy numer identyfikacyjny (w tym: numer identyfikacji podatkowej (NIP), numer identyfikacyjny (PESEL), numer dowodu osobistego) oraz dokument potwierdzający tożsamość, taki jak kopia paszportu (w tym dane takie jak: numer paszportu, data wydania paszportu, data ważności paszportu), dowodu osobistego (w tym takie dane jak: data wydania dowodu osobistego, data ważności dowodu osobistego, kraj wydania dowodu osobistego), prawa jazdy i/lub aktu urodzenia, podpis, obywatelstwo, data urodzenia, miejsce urodzenia, kraj urodzenia, nazwisko panieńskie matki
- Dane kontaktowe, w tym adres (prywatny i służbowy), adres stałego zamieszkania, adres korespondencyjny, numer telefonu (prywatny/służbowy) i adres e-mail (prywatny/służbowy)
- Szczegółowe informacje o usługach i produktach, z których korzysta nasz klient, w tym o kontaktach, kartach i prawach dostępu
- Informacje związane z korzystaniem przez osoby, której dane dotyczą z naszych witryn internetowych, platform i aplikacji cyfrowych, w tym - w odpowiednim i niezbędnym zakresie - dane dotyczące ruchu, lokalizacji, śledzenia i komunikacji, np. gromadzone za pomocą plików cookie i tym podobnych technologii, [Polityka plików cookie \(danskeci.com\)](#). Informacje o urządzeniach używanych do uzyskiwania dostępu do naszych witryn internetowych, a także informacje techniczne, w tym typ urządzenia i systemy operacyjne
- Śledzenie danych, jeśli osoba, której dane dotyczą wyraziła na to zgodę w związku z rejestracją w celu otrzymywania newsletterów
- Informacje o wizytach osoby, której dane dotyczą w naszych biurach, w tym monitoring wideo
- Nagrania rozmów telefonicznych i spotkań online z osobą, której dane dotyczą
- Inne dane osobowe niezbędne do dostarczenia użytkownikowi lub naszemu klientowi biznesowemu określonych produktów lub usług, lub jeśli jest to wymagane przepisami prawa (na przykład: nazwisko panieńskie matki)

Możliwość oferowania przez nas najlepszych możliwych porad i rozwiązań zarówno dla osoby, której dane dotyczą, jak i naszego klienta biznesowego w dużej mierze zależy od tego, jak dobrze znamy osobę, której dane dotyczą i naszego klienta, a zatem ważne jest, aby podawane przez taką osobę informacje były prawidłowe i zgodne z prawdą oraz aby informowała nas ona o wszelkich zmianach.



3. Dlaczego i na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy dane osobowe osoby, której dane dotyczą?

Ogólnie rzecz biorąc, przetwarzamy dane osobowe osoby, której dane dotyczą celu zapewnienia jej lub naszemu klientowi biznesowemu wybranych usług i produktów, oferowania najlepszych porad i rozwiązań, ochrony naszego klienta biznesowego, osoby, której dane dotyczą i Danske Bank przed oszustwami, realizowania naszych umów z osobą, której dane dotyczą lub naszym klientem biznesowym oraz przestrzegania obowiązujących przepisów, w tym wymogów w zakresie bezpieczeństwa oraz ochrony danych.

Poniżej wymieniliśmy kilka przykładów, dlaczego i na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy dane osobowe w różnych kontekstach

- Gdy osoba, której dane dotyczą staje się użytkownikiem korzystającym z produktu lub platformy online dla naszego klienta biznesowego, przetwarzamy jej dane osobowe zarówno w celu identyfikacji, weryfikacji, jak i przeciwdziałania praniu pieniędzy. Podstawą prawną owego przetwarzania danych jest wypełnianie obowiązku prawnego*, por. art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, na przykład zgodnie z polską **ustawą o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu**
- Gdy zawieramy umowę z klientem biznesowym, a osoba, której dane dotyczą jest przedstawicielem działającym w imieniu naszego klienta biznesowego, przetwarzamy jej dane osobowe zarówno w celach identyfikacyjnych, weryfikacyjnych, jak i w związku z obowiązkami wynikającymi z polskiego prawa cywilnego i prawa bankowego. Podstawą prawną przetwarzania danych jest w takim przypadku wypełnianie obowiązku prawnego*, por. art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, przykładowo zgodnie z **ustawą prawo bankowe, Kodeksem cywilnym**
- Gdy dostarczamy naszemu klientowi biznesowemu produkt finansowy, o który wniosowała osoba, której dane dotyczą lub rozważamy możliwość jego dostarczenia (jak np. usługi płatnicze, rachunki, obsługa kart kredytowych, pożyczki, kredyty, rozwiązania z zakresu bankowości cyfrowej, usługi inwestycyjne, doradztwo finansowe, ubezpieczenia, obsługa klienta, zarządzanie relacjami z klientem, w tym rejestracja w naszych systemach CRM, administracja, ocena zdolności kredytowej, odzyskiwanie zaległych należności, rozpatrywanie skarg i/lub udostępnianie informacji dostawcom usług upoważnionym do przetwarzania informacji o naszym kliencie), wykonujemy te czynności, ponieważ osoba, której dane dotyczą lub nasz klient biznesowy zawarł(a) bądź rozważa zawarcie z nami umowy o dostarczenie usługi lub produktu, por. art. 6 ust. 1 lit. b) RODO oraz do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów, por. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO
- Czasami udostępniamy dane osobowe innej spółce w ramach Grupy lub przekazujemy dane osobowe stronie trzeciej, aby osoba, której dane dotyczą mogła otrzymać wycenę produktu lub usługi, ponieważ uzgodniliśmy to z naszym klientem biznesowym, por. art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, a w odniesieniu do przekazywania danych osobowych realizujemy prawnie uzasadnione interesy, aby wykorzystywać i udostępniać dane osobowe użytkownika do takich określonych celów, por. art. 6 ust. 1 lit. a) RODO
- Gdy komunikujemy się z osobą, której dane dotyczą w sprawie zamówionych przez nią produktów i usług lub wysyłamy jej informacje o aktualizacjach naszego systemu, robimy to w celu wywiązania się umowy z taką osobą, por. art. 6 ust. 1 lit. b) RODO celem wypełniania obowiązku prawnego*, por. art. 6 ust. 1 lit. c) RODO lub do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów, por. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO
- Podczas ulepszania, rozwijania naszych systemów informatycznych oraz zarządzania nimi możemy, w razie potrzeby, wykorzystywać dane osobowe do ulepszania lub rozwijania produktów i usług oraz testowania naszych systemów lub opracowywania modeli informatycznych oraz innych, prowadzenia odnośnych szkoleń oraz testowania takich systemów i modeli. Może się to odbywać w pierwszej kolejności w oparciu o podstawę prawną przetwarzania danych osobowych w naszych systemach informatycznych (którą może być dowolna z podstaw prawnych wymienionych w niniejszym punkcie) i/lub w celu zapewnienia wystarczającego poziomu bezpieczeństwa, por. art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, por. art. 32 RODO, lub możemy realizować uzasadniony prawnie interes, por. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO
- Kiedy ustalamy opłaty i ceny za nasze produkty i usługi, w tym wykorzystujemy do tego celu analizę danych i statystyki, robimy to dla potrzeb realizacji celów wynikających z umowy por. art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, aby osoba, której dane dotyczą mogła otrzymać w imieniu naszego klienta biznesowego ofertę cenową lub ofertę produktową, a w związku z przetwarzaniem danych osobowych realizujemy prawnie uzasadnione interesy, por. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO

- Kiedy przeprowadzamy wykrywanie oszustw w transakcjach realizowanych za pomocą kart kredytowych i na rachunkach, w tym przetwarzanie danych behawioralnych w celu wykrywania i zapobiegania przestępczym działaniom na naszych rachunkach poprzez wykrywanie odbiegającego od normy, nietypowego lub podejrzanego korzystania, a także rejestrację kart płatniczych na odpowiednich listach zablokowanych kart, jak również wykrywanie i zapobieganie oszustwom, oszustwom kredytowym i innym rodzajom przestępstw finansowych, robimy to w celu wypełniania obowiązków prawnych*, por. art. 6 ust. 1 lit. c) RODO oraz w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów, por. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO
- Gdy używamy plików cookie i podobnych technologii na naszej stronie internetowej i w naszych aplikacjach do celów funkcjonalnych, statystycznych i marketingowych za pośrednictwem kanałów cyfrowych i platform mediów społecznościowych, jeśli osoba, której dane dotyczą wyraziła na to zgodę - patrz wymagania dotyczące plików cookie w zakresie gromadzenia danych oraz art. 6 ust. 1 lit. a) RODO w zakresie późniejszego wykorzystania danych. Więcej informacji można znaleźć w naszej polityce dotyczącej plików cookie [Polityka plików cookie \(danskeci.com\)](https://danskeci.com). Kiedy oceniamy, sprawdzamy, testujemy i monitorujemy naszą zgodność z wewnętrznymi politykami i zasadami firmy, wymogami regulacyjnymi i legislacyjnymi, np. w odniesieniu do ochrony danych, przestępstw finansowych lub integralności rynku, przetwarzamy dane osobowe na podstawie wypełnienia obowiązku prawnego*, por. art. 6 ust. 1 lit. c) RODO oraz do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Danske Bank, por. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO
- Przetwarzamy dane osobowe ze względów bezpieczeństwa, na przykład w celu prowadzenia różnych rejestrów, por. art. 6 ust. 1 lit. c) i art. 32 RODO. Korzystamy z monitoringu wideo i rejestrujemy widok frontu budynków, wejść do naszych oddziałów i innych obiektów, recepcje i obszary dla klientów
- Gdy wysyłamy biuletyny, przetwarzamy dane osobowe i wykorzystujemy adres e-mail oraz imię i nazwisko osoby, której dane dotyczą do celów dokumentacyjnych, aby wysłać jej artykuły, wiadomości i aktualne informacje, ponieważ dana osoba zwróciła się do nas o świadczenie takiej usługi, por. art. 6 ust. 1 lit. b) RODO. Możemy również zapraszać taką osobę na wydarzenia i wysłać jej zaproszenia w celu utrzymania pozytywnych relacji biznesowych w obszarach, które naszym zdaniem mogą być dla niej interesujące
- Prowadzimy również pewne inne działania, które wiążą się z przetwarzaniem danych osobowych, w tym identyfikację i weryfikację wynikającą z przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy, strategii zarządzania ryzykiem, por. art. 6 ust. 1 lit. c) RODO

*Kiedy odnosimy się do przetwarzania danych osobowych ze względu na „obowiązek prawny”, odnosi się to do mających zastosowanie wymogów prawnych w którymkolwiek z poniższych przepisów (należy pamiętać, że ta lista nie jest wyczerpująca):

- Rozporządzenie UE w sprawie rynków instrumentów finansowych (MiFIR)
- Rozporządzenie UE w sprawie nadużyć na rynku (rozporządzenie w sprawie nadużyć na rynku)
- Dyrektywy UE w sprawie rynków instrumentów finansowych (MiFID I i II)
- Ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO)
- Polska ustawa o ochronie danych osobowych
- Polska ustawa o rachunkowości
- Polski kodeks cywilny
- Polska ustawa Prawo bankowe
- Polska ustawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy
- Polska ustawa o Systemie Informacji Finansowej
- Polska Ordynacja podatkowa
- Polska ustawa o obrocie instrumentami finansowymi
- Polska ustawa o usługach płatniczych
- Polskie rozporządzenie Ministra Finansów w sprawie szczególnych zasad rachunkowości banków
- Polskie rozporządzenie w sprawie trybu i warunków postępowania firm inwestycyjnych, banków, o których mowa w art. 70 ust. 2 ustawy o obrocie instrumentami finansowymi, oraz banków powierniczych
- Polskie rozporządzenie w sprawie szczegółowych warunków technicznych i organizacyjnych dla firm inwestycyjnych, banków, o których mowa w art. 70 ust. 2 ustawy o obrocie instrumentami finansowymi, i banków powierniczych

- Polskie rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 7 września 2010 r. w sprawie wymagań, jakim powinna odpowiadać ochrona wartości pieniężnych przechowywanych i transportowanych przez przedsiębiorców i inne jednostki organizacyjne



4. W jaki sposób gromadzimy dane osobowe?

Dane osobowe zebrane od osoby, której dane dotyczą

Gromadzimy informacje, które osoba, której dane dotyczą nam udostępnia lub na podstawie obserwacji jej działań, w tym na przykład, gdy dana osoba

- Wypełnia wnioski i inne formularze dotyczące zamawiania usług i produktów
- Przesyła nam określone dokumenty
- Uczestniczy w spotkaniach z nami, na przykład z naszymi doradcami
- Rozmawia z nami przez telefon
- Korzysta z naszej strony internetowej, aplikacji mobilnych, produktów i usług
- Bierze udział w ankietach dla klientów lub organizowanych przez nas promocjach
- Komunikuje się z nami korespondencyjnie lub za pośrednictwem środków cyfrowych, w tym e-maili, lub mediów społecznościowych
- Korzysta z naszych rozwiązań cyfrowych i aplikacji lub odwiedza nasze strony internetowe
- Pozostawia dane osobowe, które możemy gromadzić na podstawie komunikacji elektronicznej, nagrań telefonicznych, i wideo oraz monitoringu
- Uczestniczy w organizowanych przez nas wydarzeniach lub wydarzeniach, których jesteśmy gospodarzem
- Subskrybuje nasze biuletyny

Zgodnie z dyrektywami i rozporządzeniami UE w sprawie rynków instrumentów finansowych (MiFID I i II, MIFIR), a także zgodnie z polską ustawą Prawo bankowe, polską ustawą o obrocie instrumentami finansowymi i kilkoma innymi ustawami dotyczącymi firm inwestycyjnych i banków, jesteśmy zobowiązani do monitorowania i przechowywania całej komunikacji elektronicznej związanej z usługami inwestycyjnymi, na przykład podczas czatu, wysyłania wiadomości e-mail lub rozmowy telefonicznej z naszym klientem. Przechowujemy również nagrania wideo, jeśli osoba, której dane dotyczą odwiedziła naszą siedzibę. Przechowujemy te informacje zgodnie z wymogami Kodeksu pracy oraz Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 7 września 2010 r. w sprawie wymagań, jakim powinna odpowiadać ochrona wartości pieniężnych przechowywanych i transportowanych przez przedsiębiorców i inne jednostki organizacyjne.

Połączenia przychodzące i wychodzące oraz spotkania online są nagrywane, odsłuchiwane i przechowywane w celu zapewnienia zgodności z wymogami regulacyjnymi, a także w celach dokumentacyjnych. Szczegółowe informacje na temat rejestrowania i przetwarzania danych osobowych w związku z nagraniami rozmów głosowych i spotkań online można znaleźć w naszych informacjach dotyczących nagrywania rozmów telefonicznych [Nagrywanie rozmów telefonicznych | Danske Bank](#).

Dane osobowe gromadzone przy użyciu plików cookie

Możemy wykorzystywać pliki cookie i podobne technologie na naszych stronach internetowych oraz w naszych rozwiązaniach cyfrowych i aplikacjach. Gdy osoba, której dane dotyczą po raz pierwszy wchodzi na jedną z naszych stron internetowych lub pobiera nasze aplikacje, ustawiamy niezbędne pliki cookie, aby umożliwić jej korzystanie z naszych usług. Jeśli dana osoba wyrazi zgodę na dodatkowe pliki cookie, takie jak funkcjonalne, statystyczne i/lub marketingowe pliki cookie, ustawiamy pliki cookie zgodnie z jej zgodą w celu pomiaru, analizy i poprawy wykorzystania i wydajności naszych produktów i usług w odnośnym zakresie.

Niektóre marketingowe pliki cookie są własnością stron trzecich, takich jak Meta Platforms Inc. lub Alphabet Inc. Ponosimy wspólną odpowiedzialność (jesteśmy współadministratorem) za wykorzystywanie przez takie strony trzecie danych

osobowych, które są gromadzone za pomocą plików cookie i przetwarzane na naszą rzecz. Odsyłamy do naszej polityki plików cookie [Polityka plików cookie \(danskeci.com\)](#) w celu uzyskania dalszych informacji.

Dane osobowe gromadzone przez nas od stron trzecich

Otrzymujemy i gromadzimy dane osobowe od stron trzecich, takich jak

- Nasz klient biznesowy, z którym osoba, której dane dotyczą jest powiązana
- Sklepy, banki, dostawcy płatności i usług podczas korzystania z kart kredytowych lub płatniczych lub innych usług płatniczych. Przetwarzamy dane osobowe w celu realizacji płatności i przygotowywania wyciągów z konta, podsumowań płatności itp
- Inne podmioty z Grupy Danske Bank, jeśli obowiązujące przepisy zezwalają lub wymagają od nas udostępniania informacji, na przykład, jeśli jest to konieczne do spełnienia wymogów kontroli zarządzania i/lub sprawozdawczości w obrębie grupy nałożonych przepisami prawa, takich jak rozporządzenie w sprawie wymogów ostrożnościowych dla instytucji kredytowych i firm inwestycyjnych (CRR)
- Zewnętrzni administratorzy danych, tacy jak partnerzy biznesowi (w tym banki korespondenci i inne banki) oraz sprzedawcy, jeśli jest to dozwolone na mocy obowiązujących przepisów, na przykład w celu zapewnienia osobie, której dane dotyczą lub naszemu klientowi biznesowemu usługi lub produktu dostarczanego przez zewnętrznego partnera biznesowego, do którego osoba, której dane dotyczą się zgłosiła, w celu umożliwienia naszym klientom korzystania z usług bankowych za granicą lub w celu zapobiegania i wykrywania prania pieniędzy, oszustw, nadużyć i strat



5. Strony trzecie, którym udostępniamy dane osobowe

Zachowamy poufność danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi tajemnicy bankowej, jednak możemy ujawniać i udostępniać niezbędne dane osobowe spółkom z grupy Danske Bank i stronom trzecim, jeśli mamy odpowiednią podstawę prawną, zgodnie z niektórymi przykładami podanymi poniżej, przy czym podmioty otrzymujące dane są również zobowiązane do zachowania ich poufności:

- Inne podmioty z Grupy Danske Bank, na przykład w celu zapewnienia osobie, której dane dotyczą lepiej dostosowanych produktów i usług
- Inne podmioty z Grupy Danske Bank, jeśli obowiązujące przepisy zezwalają lub wymagają od nas udostępniania informacji, na przykład, jeśli jest to konieczne do spełnienia wymogów zarządzania lub zarządzania ryzykiem nałożonych przez przepisy ustawowymi lub wykonawczymi (np. rozporządzenie w sprawie wymogów ostrożnościowych dla instytucji kredytowych i firm inwestycyjnych) i/lub wymogów sprawozdawczych w obrębie grupy ustanowionych przez prawo lub wymaganych przez organy regulacyjne
- Odpowiednie władze publiczne (takie jak: Generalny Inspektorat Informacji Finansowej, Komisja Nadzoru Finansowego, Krajowa Administracja Skarbowa, policja i prokuratura, a także inne właściwe organy śledcze, takie jak Agencja Bezpieczeństwa Wewnętrznego, Centralne Biuro Śledcze itp.) zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciwdziałania praniu pieniędzy
- Jeśli osoba, której dane dotyczą zwróci się do nas o przekazanie środków pieniężnych innym osobom, ujawniamy jej dane osobowe, które są niezbędne do jej zidentyfikowania i przeprowadzenia transakcji
- Gdy przetwarzamy płatności międzynarodowe, dane osobowe mogą być przetwarzane przez system Swift w kontekście obsługi przetwarzania transakcji Swift, które umożliwiają nam wysyłanie i odbieranie wiadomości lub plików finansowych oraz wstępną walidację, monitorowanie i zarządzanie transakcjami finansowymi. Aby uzyskać więcej informacji na temat polityki Swift dotyczącej ochrony danych w związku z ich przetwarzaniem w kontekście obsługi przetwarzania transakcji Swift, należy zapoznać się z [Oświadczeniem o ochronie prywatności | Swift](#)
- Dostawcy usług upoważnieni do dostarczania informacji o koncie, dostawcy usług inicjowania płatności lub dostawcy instrumentów płatniczych opartych na karcie, jeśli osoba, której dane dotyczą (lub osoba, która za pośrednictwem

naszych usług online może przeglądać informacje o kontaktach osoby, której dane dotyczą lub inicjować płatności w jej imieniu] zwróci się do takiego dostawcy usług o otrzymanie informacji o osobie, której dane dotyczą.

- Producenci kart, gdy karty są drukowane z danymi osobowymi
- Wydawcy kart, odbiorcy płatności i podmioty dysponujące wykazami zablokowanych kart, np. Fiserv, Nets, w przypadku wniosku o zablokowanie karty debetowej lub kredytowej lub w przypadku uzasadnionego podejrzenia nadużycia karty, bądź też w celu umożliwienia operatorom kart zapobiegania oszustwom
- Poręczyciele, pełnomocnicy, prawnicy, księgowi lub inne osoby upoważnione przez osobę, której dane dotyczą lub naszego klienta biznesowego do udostępniania nam informacji
- Jeśli osoba, której dane dotyczą posiada z kimś wspólne produkty finansowe, takie jak wspólne konto lub konto oszczędnościowe dla dziecka, udostępniamy jej dane, w tym osobisty numer identyfikacyjny, współposiadaczowi/właścicielowi produktu i do celów sprawozdawczości podatkowej
- Operatorzy kart, dostawcy usług płatniczych i inne banki, jeśli jest to wymagane lub dozwolone na mocy obowiązujących przepisów, w celu zapobiegania praniu pieniędzy, oszustwom, nadużyciom związanym z kartami i stratom oraz w celu ich wykrywania
- Prawnicy, księgowi, konsultanci związani z Grupą Danske Bank
- Usługi kurierskie. Korzystamy z usług firm kurierskich w celu dostarczania np. kart kredytowych i ujawniamy im imię i nazwisko, adres i numer telefonu osoby, której dane dotyczą, aby umożliwić jej odbiór przesyłki
- Dostawcy usług IT i outsourcingu oraz podmioty przetwarzające dane osobowe w celu świadczenia usług dla nas oraz osoby, której dane dotyczą
- Organy publiczne zgodnie z wymogami prawa lub zgodnie z nakazami sądowymi lub wnioskami policji, komornika lub innych organów. Może to obejmować polską policję, polską prokuraturę, polskie organy podatkowe zgodnie z polskim prawem podatkowym, służby publiczne i Narodowy Bank Polski
- Organy regulacyjne, takie jak **Urząd Komisji Nadzoru Finansowego, Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych** oraz organy ścigania i władze w Polsce lub za granicą, w związku z ich obowiązkami
- Do celów badań społecznych i ekonomicznych lub statystycznych, również w przypadku, gdy leży to w interesie publicznym

W związku z transakcjami (w tym transferami, sprzedażą aktywów, fuzjami i przejęciami), które pociągają za sobą przeniesienie całości lub części naszej działalności do innej firmy, możemy udostępniać dane osobowe w zakresie niezbędnym do sfinalizowania transferu i zarządzania relacjami z klientem w ramach wymogów prawnych, których zobowiązujemy się przestrzegać.



6. Przekazywanie danych osobowych do krajów trzecich

Dane osobowe mogą być przetwarzane przez naszych partnerów biznesowych w krajach UE/EOG w związku ze skierowanym przez nas wnioskiem o świadczenie różnych usług w naszym imieniu.

W niektórych przypadkach korzystamy z usług różnych dostawców IT, partnerów biznesowych, konsultantów itp. z krajów spoza UE/EOG („kraje trzecie”), którzy w razie potrzeby mogą uzyskać dostęp do danych osobowych, mimo że takie dane osobowe zasadniczo nie są przechowywane we wspomnianych krajach trzecich. Tacy dostawcy IT, partnerzy itp. są objęci umowami o przetwarzaniu lub udostępnianiu danych, z których wynika, że przetwarzają oni dane osobowe wyłącznie zgodnie z RODO i przepisami o ochronie danych obowiązującymi w państwach UE.

Wybieramy przede wszystkim dostawców/partnerów, którzy przetwarzają dane osobowe w krajach UE/EOG, w drugiej kolejności dostawców w krajach, które znajdują się na liście bezpiecznych krajów trzecich Komisji Europejskiej, a wyłącznie w razie potrzeby pozostałych dostawców w innych krajach trzecich. W związku z tym opieramy się na różnych podstawach prawnych, w zależności od kraju odbiorcy danych osobowych

- Jeśli przekazujemy dane osobowe stronom w krajach, odnośnie których Komisja Europejska stwierdziła, że dany kraj zapewnia odpowiedni poziom ochrony, opieramy się na decyzji Komisji Europejskiej określającej odpowiedni poziom ochrony, zgodnie z art. 45 RODO podstawa przekazywania

- Jeśli przekazujemy dane osobowe stronom znajdującym się w USA, możemy zwracać się do podmiotów certyfikowanych zgodnie z Ramami prawnymi ochrony danych UE-USA, stosując art. 45 RODO jako podstawę przekazywania
- Jeśli przekazujemy dane osobowe do innych krajów trzecich, możemy polegać na standardowych klauzulach umownych Komisji Europejskiej (znanych również jako SCC) lub wiążących zasadach korporacyjnych partnera biznesowego (znanych również jako BCR) wraz z wdrożeniem odpowiednich uzupełniających zabezpieczeń, lub zweryfikować lokalne przepisy w celu zapewnienia, że dane osobowe otrzymają zasadniczo równoważny poziom ochrony do poziomu gwarantowanego w obrębie UE/EOG; w sytuacjach, gdy takie przekazywanie będzie niezbędne, podstawą prawną jest art. 46 RODO
- Możemy również przekazywać dane osobowe stronom spoza UE/EOG na podstawie konkretnych wyłączeń określonych w art. 49 RODO, na przykład art. 49 ust. 1 lit. e) RODO, jeżeli przekazanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczenia prawnego

Przekazując dane osobowe partnerowi biznesowemu spoza UE/EOG, zapewniamy, że przekazywanie danych osobowych odbywa się zgodnie z rozdziałem V RODO.



7. Profilowanie i zautomatyzowane decyzje

Profilowanie

Nieustannie pracujemy nad rozwojem, ulepszaniem i zarządzaniem naszymi produktami i systemami. Korzystamy z analizy danych, statystyk i oceniamy nasze analizy, modele i teorie dotyczące zachowań klientów przy użyciu zaawansowanych innowacyjnych metod analitycznych, takich jak uczenie maszynowe i sztuczna inteligencja. Pomaga nam to m.in. w ustalaniu opłat i cen, stanowi podstawę naszego marketingu i rozwoju działalności. Nieustannie przetwarzamy dane osobowe klientów, opracowujemy profile za pomocą modeli uczenia maszynowego, aby oferować produkty spełniające unikalne potrzeby naszych klientów i skutecznie ustalać priorytetowe w zakresie zapytań otrzymywanych od naszych klientów. Przetwarzamy również dane osobowe w celu rozwoju i ulepszenia procesów i systemów, w tym poprzez testowanie.

Używamy plików cookie i podobnych technologii na naszych stronach internetowych i w naszych aplikacjach cyfrowych do celów marketingowych, w tym do marketingu za pośrednictwem kanałów cyfrowych i platform społecznościowych. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w naszej polityce dotyczącej plików cookie.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji polega na wykorzystywaniu naszych systemów do podejmowania decyzji bez udziału człowieka w oparciu o dane osobowe, które posiadamy na temat danej osoby. W zależności od konkretnej decyzji wykorzystujemy również dane osobowe z rejestrów publicznych i innych źródeł publicznych. Dzięki zautomatyzowanemu podejmowaniu nasze decyzje są szybsze i bardziej sprawiedliwe, wydajne i prawidłowe niż decyzje podejmowane w podobnym procesie ręcznym.

Więcej informacji na temat praw osoby, której dane dotyczą w odniesieniu do zautomatyzowanych decyzji znajduje się w art. 10 „Prawa osoby, której dane dotyczą”.

Przechowujemy dane osobowe tylko przez czas niezbędny do określonych celów, dla których dane osobowe zostały zarejestrowane i wykorzystane, lub zgodnie z wymogami prawa do celów określonych przez ustawodawcę. Dane osobowe zostaną następnie usunięte lub nieodwracalnie zanonimizowane.

Mamy wiele różnych procesów, w których wykorzystujemy dane osobowe i wiele różnych podstaw prawnych do ich przechowywania. Nasze kryteria i okresy przechowywania danych wahają się od kilku minut do 12 lat. Poniżej znajduje się kilka przykładów okresów przechowywania danych, ale należy pamiętać, że lista ta nie jest wyczerpująca

- Przechowujemy informacje o koncie osoby, której dane dotyczą przez okres do 10 lat ze względu na ustawowy okres przedawnienia
- Przechowujemy informacje pozyskane w ramach procesu Poznaj swojego klienta (Know Your Customer) tak długo, jak długo nasz klient biznesowy pozostaje naszym klientem oraz przez dodatkowe 5 lat, zgodnie z wymogami polskiej ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i terroryzmowi
- Przechowujemy umowy kredytowe i zabezpieczające przez okres do 12 lat po ich wygaśnięciu w celu udokumentowania naszej umowy, abyśmy mogli bronić naszych praw w ustawowym terminie przedawnienia
- Zgodę osoby, której dane dotyczą na korzystanie przez nas z plików cookie przechowujemy przez rok, chyba że osoba, której dane dotyczą wycofa ją wcześniej
- Przechowujemy nagrania głosowe osoby, której dane dotyczą w związku z prawnym obowiązkiem przechowywania ich przez okres 5 lat wymagany przez MiFID I i II, do 7 lat na żądanie organu regulacyjnego. Szczegółowe informacje na temat rejestrowania i przetwarzania danych osobowych w związku z nagraniami rozmów głosowych i spotkań online można znaleźć w naszych informacjach dotyczących nagrywania rozmów telefonicznych [Nagrywanie rozmów telefonicznych | Danske Bank](#)
- Filmy z monitoringu są usuwane 30 dni po ich nagraniu. W przypadku dochodzenia policyjnego materiał wideo może być przechowywany przez dłuższy czas

8. Prawa osoby, której dane dotyczą

Prawa osoby, której dane dotyczą opisano poniżej. Aby skorzystać z przysługujących jej praw, osoba, której dane dotyczą może skorzystać dowolnych kanałów kontaktu z nami. Przykładowe sposoby kontaktu z nami to

- telefon na nasz główny numer telefonu [+45 70 12 34 56]
- kontakt z naszym Inspektorem ochrony danych, wysyłając wiadomość e-mail na adres - dpofunction@danskebank.com.

Więcej informacji na temat tego, jak można skontaktować się z Danske Bank w sprawie ochrony danych, znajduje się w pkt. 10.

Prawo dostępu do danych osobowych

Osoba, której dane dotyczą ma prawo zażądać dostępu do swoich danych osobowych i zażądać informacji na temat przetwarzania, którego dokonujemy. Prawo dostępu do danych może być jednak ograniczone przepisami prawa, wymogami ochrony prywatności innych osób oraz względem naszej działalności i praktyki. Dostęp do monitoringu wideo może być ograniczony ze względu na zapobieganie, dochodzenie, wykrywanie, ściganie przestępstw lub wykonywanie sankcji karnych, w tym ochronę przed zagrożeniami dla pracowników i zapobieganie im. Nasze know-how, tajemnice handlowe, a także wewnętrzne oceny i materiały mogą być również wyłączone z prawa dostępu.

W razie potrzeby skorzystania z prawa dostępu do danych zgodnie z RODO, najlepszym sposobem skontaktowania się z nami będzie na przykład napisanie na adres GDPR-insight@danskebank.dk jednak można również skontaktować się z nami za pośrednictwem doradcy lub wiadomości zostawionej w oddziale banku, przesłanej za pomocą bankowości elektronicznej lub za pośrednictwem mobilnego banku.

Prawa związane ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji

Gdy w naszych procesach wykorzystujemy zautomatyzowane podejmowanie decyzji, osoba, której dane dotyczą zawsze zostanie osobno i z wyprzedzeniem powiadomiona o podstawie prawnej takiego działania oraz o możliwości niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji. Ponadto zostanie ona poinformowana o logice wykorzystywanej do zautomatyzowanego podejmowania decyzji i będzie mieć możliwość wyrażenia swojego zdania i sprzeciwu wobec takiej decyzji, a także o swoim prawie do żądania ręcznej weryfikacji każdej zautomatyzowanej decyzji.

Prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych

W pewnych okolicznościach osoba, której dane dotyczą ma prawo sprzeciwić się przetwarzaniu jej danych osobowych, na przykład, gdy korzystamy z automatycznych procesów decyzyjnych lub gdy przetwarzanie opiera się na naszych uzasadnionych prawnie interesach.

Osoba, której dane dotyczą ma prawo sprzeciwić się wykorzystywaniu przez nas jej danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego, w tym profilowania związanego z takim celem.

Prawo do korekty danych

Jeśli dane osobowe są nieprawidłowe lub nieaktualne, osoba, której dane dotyczą ma prawo do ich korekty. Jeśli dane osobowe są niekompletne, osoba, której dane dotyczą ma prawo do ich uzupełnienia, w tym poprzez dostarczenie nam dodatkowego oświadczenia.

Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)

Osoba, której dane dotyczą ma prawo do usunięcia swoich danych osobowych, jeśli nie są one już potrzebne do celów, dla których zostały zgromadzone.

Jesteśmy jednak zobowiązani do przechowywania danych osobowych w następujących przypadkach

- W celu wypełnienia obowiązku prawnego, na przykład, jeśli jesteśmy zobowiązani przez prawo do przechowywania danych osobowych przez określony czas, np. zgodnie z polską ustawą o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy lub polską ustawą o rachunkowości. W takich sytuacjach nie możemy usunąć danych osobowych przed upływem wymaganego okresu ich przechowywania
- W celu wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym, takiego jak przesyłanie danych statystycznych do odpowiednich organów, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (np. Narodowy Bank Polski)
- W celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych

OGRANICZENIE KORZYSTANIA

Jeśli osoba, której dane dotyczą uważa, że dane, które zarejestrowaliśmy na jej temat, są nieprawidłowe lub jeśli sprzeciwi się wykorzystywaniu przez nas danych osobowych, ma prawo do przetwarzania swoich danych osobowych ograniczonego do ich przechowywania tylko do czasu, gdy będziemy mogli zweryfikować poprawność danych osobowych lub gdy nasze uzasadnione prawnie interesy przeważają nad interesami osoby, której dane dotyczą.

Przenoszenia danych

W określonych okolicznościach osoba, której dane dotyczą ma prawo do otrzymania danych osobowych, które sama nam przekazała, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie do użytku osobistego. Osoba, której dane dotyczą ma również prawo zażądać, abyśmy przekazali te dane bezpośrednio innemu administratorowi danych.



9. Zmiany w niniejszej informacji o ochronie prywatności

Jesteśmy zobowiązani do regularnego aktualizowania niniejszej informacji o ochronie prywatności. Kiedy to zrobimy, osoba, której dane dotyczą zobaczy, że data „obowiązuje od” u góry tego dokumentu ulegnie zmianie. Jeśli zmiany w sposobie przetwarzania danych osobowych będą miały indywidualny znaczący wpływ na daną osobę, podejmiemy uzasadnione kroki w celu powiadomienia jej o zmianach, aby umożliwić jej skorzystanie z przysługujących jej praw (na przykład do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania).



10. Dane kontaktowe i sposób składania skarg

W razie pytań dotyczących praw do prywatności i sposobu przetwarzania przez nas danych osobowych, zapraszamy do kontaktu.

Można skontaktować się z nami pod naszym głównym numerem telefonu [+45 70 12 34 56] lub bezpośrednio z doradcą klienta biznesowego w oddziale banku, bankowości elektronicznej lub mobilnym banku, bądź też wysyłając do nas list na adres Danske Bank A/S, Bernstorffsgade 40, DK-1577 Copenhagen V, Dania.

Wszelkie pytania dotyczące wykorzystywania przez nas danych osobowych można kierować do naszego Inspektora ochrony danych, wysyłając wiadomość e-mail na adres dpofunction@danskebank.com lub wysyłając list na powyższy adres.

Jeśli osoba, której dane dotyczą jest niezadowolona ze sposobu, w jaki przetwarzamy jej dane osobowe, a rozmowa z Inspektorem ochrony danych nie przyniosła zadowalającego rezultatu, może również złożyć skargę do polskiego lub duńskiego organu ochrony danych osobowych: - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych - gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa: Ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Jeśli na przykład miejsce zamieszkania osoby, której dane dotyczą lub miejsce domniemanego naruszenia znajduje się w innym państwie członkowskim niż Dania lub Polska lub jest z nim powiązane, zazwyczaj można również złożyć skargę do organu ochrony danych osobowych w tym państwie członkowskim. Osoba, której dane dotyczą ma zawsze możliwość wniesienia sprawy do sądu.